



**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования –  
Центр творчества детей и молодёжи  
города Асино Томской области  
(МАОУДО ЦТДМ)**

636840, Томская область, г. Асино,  
ул. Партизанская, 47, тел. 8(38241) 2-28-28;  
Электронная почта [centre-tdm@asino.gov70.ru](mailto:centre-tdm@asino.gov70.ru)  
Сайт <http://ctdm.tomschool.ru>

19.12.2022

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования - Центра творчества детей и молодежи  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (95,9 %)</b>					

<p>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации:  - на информационных стендах в помещении учреждения;  - на официальном сайте учреждения.</p>	<p>До 01.03.2023 г.</p>	<p>Новокшонов А.С.  (ответственный за наполнение сайта МАОУДО ЦТДМ)</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Проинформировать родителей о разделах на сайте ОУ «Часто задаваемые вопросы» и «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).  Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022г.  Разместить на официальном сайте учреждения план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной организации, проведенной в 2022 г.</p>	<p>До 01.02.2023 г.</p>	<p>. Новокшонов А.С.  (ответственный за наполнение сайта МАОУДО ЦТДМ)</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг (88,5 %)</b></p>					
<p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной</p>	<p>Организовать работы по развитию материально-технической базы</p>	<p>До 01.09.2023 г.</p>	<p>Директор, Заведующий хозяйством</p>		

организацией.	образовательного учреждения. Организация закупок для обогащения развивающей предметно – пространственной среды. Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (58,6 %)</b>					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг.	До 01.05.2023 г.	Директор, Заведующий хозяйством		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Развивать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Дублировать информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	До 01.03.2023 г.	Директор, педагоги дополнительного образования		

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести анкетирование для родителей по вопросам улучшения комфортной среды для детей инвалидов.	До 01.04.2023	Директор, начальник отдела		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (95,4 %)</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	До 01.05.2023 г.	Директор, начальник отдела		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	До 01.04.2023 г.	Директор, начальник отдела, педагоги		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников. Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах.	По графику	Директор, начальник отдела		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,8 %)</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее	До 01.05.2023 г.	Директор, начальник отдела, Новокшенов А.С.		

	информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.				
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	До 01.06.2023 г.	Директор, начальник отдела		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Повысить имидж учреждения через проведение родительских собраний, дней открытых дверей.	До 01.06.2023 г.	. Директор, начальник отдела, педагоги		

Директор



О.В. Волкова